

Business case dla CSR

CSR na Giełdzie. Odpowiedzialny Biznes – Wysokie Zyski
07 października 2010

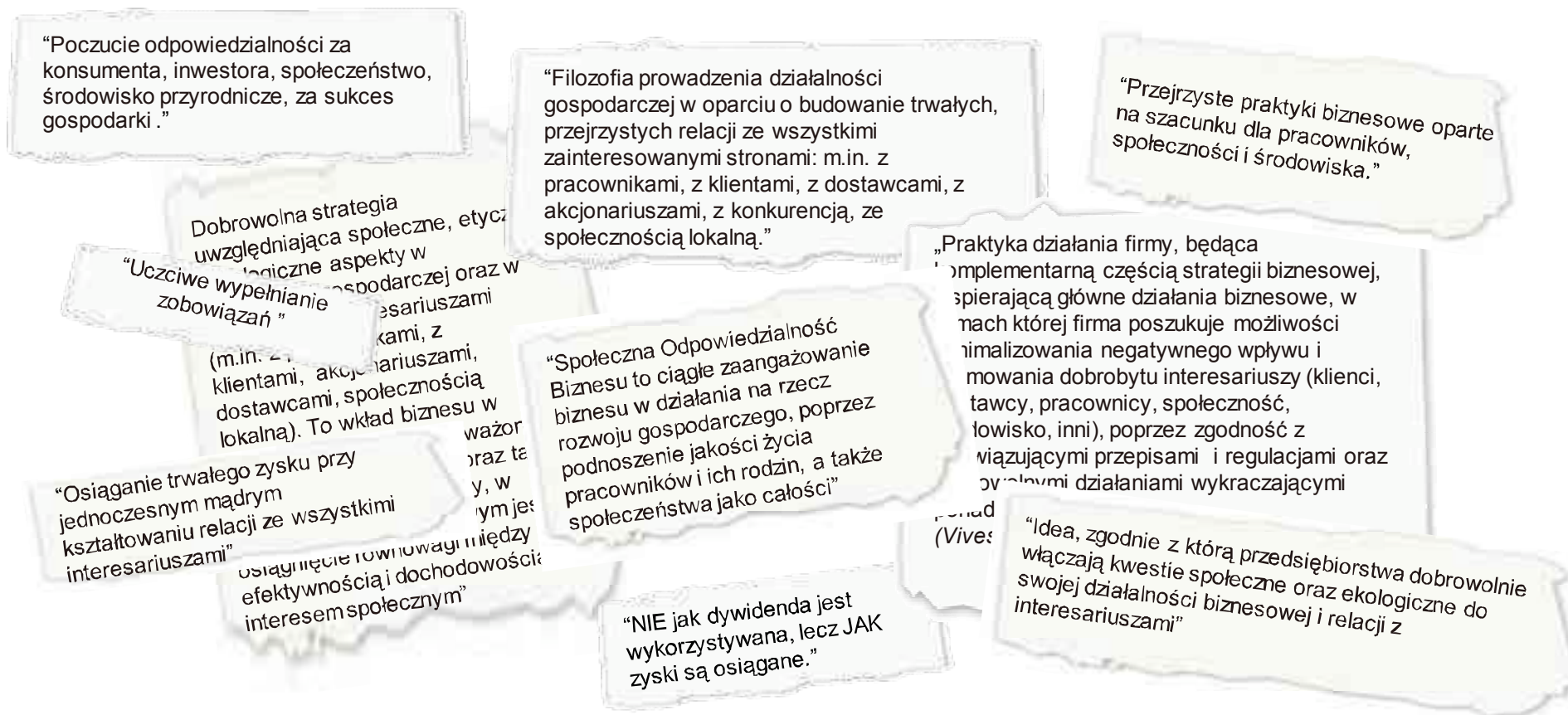
Aleksandra Stanek
Zespół ds. zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu



Czym jest społeczna odpowiedzialność biznesu?



Szereg definicji



CSR nie jest działaniem dobrowolnym. To konieczność dla długoterminowego i stabilnego rozwoju biznesu

Zarządzanie ryzykiem

56% z firm członkowskich CDP wykluczyłyby dostawcę, który nie spełnia wymagań związanych z zarządzaniem emisjami. Obecnie 6% firm członkowskich zrezygnowało z usług dostawców, którzy nie spełniali tych wymogów

Źródło: CDP, Supply Chain report 2010

RYNEK

BOJKOT KONSUMENCKI
NOWE, RESTRYKCYJNE
REGULACJE
POGORSZENIE/ UTRATA REPUTACJI

MIEJSCE PRACY

STRAJK
ROTACJA PRACOWNIKÓW
BRAK PRACOWNIKÓW O
WYMAGANYCH KOMPETENCJACH
OSKARŻENIA O DYSKRYMINACJĘ,
MOBBING

RYZYKA

PROTEST SPOŁECZNOŚCI
LOKALNEJ
TRUDNOŚCI W POZYSKANIU
PRACOWNIKÓW I DOSTAWCÓW

PROTEST ORGANIZACJI
EKOLOGICZNEJ
AWARIA I ZANIECZYSZENIE
ŚRODOWISKA
PROTEST SPOŁECZNOŚCI
LOKALNEJ

SPOŁECZNOŚĆ

ŚRODOWISKO

Młodzi ludzie, wybierając miejsce pracy, cenią przede wszystkim możliwość rozwoju (54% wskazań), zgodność pracy z wykształceniem i zainteresowaniami (48%) oraz przyjazne środowisko pracy (42%)

Źródło: Młodzi konsumenci o CSR, FOB i Gemius, 2009

46% klientów chce kupować produkty w opakowaniach z recydingu

Źródło: Nielsen Global Survey 2009

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU



MODEL
BIZNESOWY

PRODUKT

ATRYBUT
PRODUKTU



Energy Saving
Credit

•Kredyt skierowany do klientów, którzy decydują się na przejście proekologiczne rozwiązania w swoim domu. Stopa procentowa tego kredytu jest niższa od normalnego kredytu i wynosi 5,5 %.

Clean Car
Insurance

•10% zniżka na ubezpieczenie samochodów przyjaznych środowisku (hybrydowe, na biopaliwa)

Sustainable
Savings

•Konto oszczędnościowe ('Krekelsparen'/'Cigale') z którego przekazywana jest rocznie dotacja dla dwóch organizacji partnerskich: Netwerk Vlaanderen i Réseau Financement Alternatif

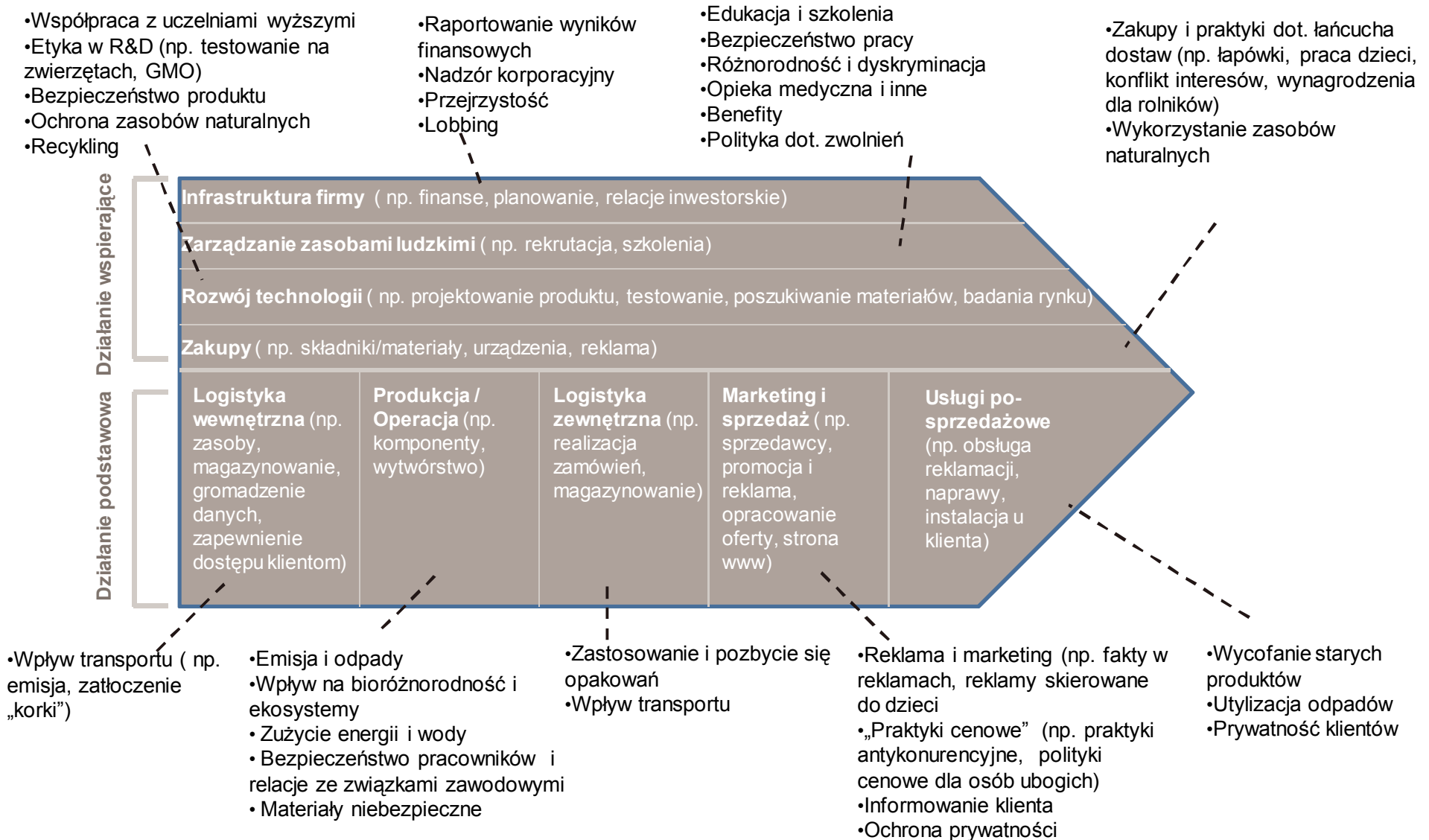
Wsparcie dla podstawowej działalności biznesowej



Co jest istotne w społecznej odpowiedzialności biznesu?



Kompletność



Strategiczne podejście



CSR TO NIE KOSZT A DŁUGOTERMINOWA INWESTYCJA

Identyfikacja i włączenie interesariuszy



Mierzenie wpływu na otoczenie

KROK 2

Określ i zmierz pośredni i bezpośredni wpływ



Źródło: *Measuring Impact Framework, WBCSD, 2009*

ISTOTNOŚĆ - Koncentracja na obszarach, w których firma wywiera największy wpływ

ZAKRES - Wybór działań i obszarów funkcjonowania firmy, których wpływ na otoczenie będzie mierzony

KOMPLETNOŚĆ - Mierzenie zarówno bezpośredniego jak i pośredniego wpływ, który wywiera firma

CSR, który przynosi firmie korzyści

- ❑ Spójny z działalnością biznesową
- ❑ Kompletny
- ❑ Długoterminowy
- ❑ Mierzony
- ❑ Uwzględniający interesariuszy i wpływ na otoczenie



Dziękuję za uwagę

Aleksandra Stanek

Zespół ds. Zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu

PricewaterhouseCoopers

aleksandra.stanek@pl.pwc.com

Tel: +48 519 507 057